

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月15日

アンケート期間:令和 4年 2月14日～令和 4年 3月12日

事業所名 がまごおり・ふれあいの場

保護者等数(児童数) 59 回収数 40 割合 68 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	2			・少人数なので十分広く遊べます。 ・人数に対して活動スペース少し狭いように思います。 ・遊べる部屋が2つあり、行き来できてよかったです。	各部屋の人員が多くなった時には、部屋のメンバーの組み換えで対応しています。プレイガーデン(屋外)の活動を増やすなど、できることを検討していきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	39			1	・質問・相談に子どもの特性に合わせた返答をしてくれます。		
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35		5		・外の階段が急なので怖い。もう少しバリアフリー化してほしいが、出来ないことは職員が手伝ってくれるのでありがたいです。 ・視覚優位な子に分かりやすいよう写真、イラストが貼られています。	体が不自由なお子さん、きょうだい児を連れての来所、妊婦さん、母の体調やお子さんが階段を上らない時など、職員が付き添わせていただきます。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40				・のびのび遊べる空間です。 ・子どもが手を拭いたタオルが、出席人数が多い日は隣とふれあうのが少し気になります。 ・キレイで過ごしやすいです。	タオル掛けのタオルをかける間隔をもう少し広くとります。お子さんが自分のタオルを使うようにこまめに声をかけます。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	40						
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38			2			
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	40						
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	37				2	・いろいろな活動があつてよかったです。 ・様々な行事も行われ多くの思い出も出来ました。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23		5	2	10	・幼稚園と所用が出来て良かったです。 ・コロナが長引く事で交流する機会が与えられていないのが現実	年少児以上のお子さんが対象の保育園の交流保育があります。未満児の方には園庭開放等をお知らせしています。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40					・とても丁寧な説明でした。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	38				1	・わかりやすく丁寧に説明してくださいました。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	33		2		5	・ペアトレはたくさんの方の保護者の方の意見が聞けてよかったです。 ・まだペアトレを行っていません。 ・ほめて伸びるタイプなので、ほめまくっているが、もっといい方法があれば教えてほしいです。	ペアトレ未実施のグループもありますので、多くの方が参加できるよう機会を増やすことを検討していきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	38		2			・1月から通い始めたのでまだあまり出来ていません。 ・共通理解がとめてきており、それを基に相談しやすく、こちらの伝えられない思いもくみ取っていただき助けてられています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38		1		1	・毎回相談が出来て良かったです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	21		4		15	・いろいろな保護者の方たちとお話出来てよかったです。 ・保護者同士どこまで話しかけてよいのか分からず難しいです。 ・父母の会、保護者会の存在がわからない。	保護者会という組織は作っていませんが、保護者の情報共有のためのおしゃべり会を定期的開催したり、情報交換できる機会を提供しています。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	40				相談した手伝ってほしいことが、次の時には対応する別の職員にも伝わっていて助かっています。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40				行事予定の紙をもらい毎回どんなことをするのか楽しみにしています。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	31	3	1	5		グループによりお便りの頻度は違いますが、通信やチラシで活動予定を知らせています。事業所評価の結果は、事業所内に掲示し、ホームページにも公表しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38				2	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	36	1			3	新型コロナウイルス感染症対応ガイドラインを作成し、事業所内に掲示し、いつでも確認できるようにしてあります。その他、防犯マニュアルなど、未整備のマニュアルについては順次作成していきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	37				3	参加されるグループにより、頻度は異なりますが、年間計画を立て、事業所としては月1回、訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40					・泣いたり、嫌がったりしていないので多分楽しみだと思う。 ・行くことを伝えると何日も前から楽しみにしている。 ・子どもはわかっていないと思うが、母である私が慣れてきて楽しい。
	23	事業所の支援に満足しているか	40					・子どもは刺激を受け、親も楽しく通っている。 ・子どもとの関わり方が学べたり、子ども自身のできるが増えて助かっている。 お子さんも保護者の方も、安心して楽しく通える事業所となるよう、これからも努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。