

事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 4年 3月 16日

公表:令和 4年 3月22日

事業所名 がまごおり・こどもデイサービス

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		パーテーションで工夫して空間を区切っています。	
	2 職員の配置数は適切である	○		職員数が多い日には近隣の公園で遊ぶ活動を入れています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○		ワンフロアではあるが遊ぶ所と食事場所を分かりやすくしています。また、活動内容によって、周りが気になり集中できないお子さんにはパーテーションで仕切るなど特性に応じた工夫をしています。	備え付けの幼児用洋式トイレが小さいので、指定管理をしている社会福祉協議会に取り換えを要望していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		パーテーションで室内を仕切る工夫をしている	畳の表替えを順次進めています。
業務改善	5 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	6 保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		1・2月に事業所評価を行い、取りまとめたものを職員間で話し合いました。意見を基に改善に努めるようにしていきます。	
	7 事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○		ホームページに公開する前に保護者に回覧して目を通して貰っています。職員室のドアに貼りだしています。	評価の結果を保護者に回覧して読んでもらったり、ワムネットや法人のHPで回覧出来ることを口頭で伝えています。しかし、どこで公開しているのかを知らない保護者がいるため、紙面にワムネットや法人のHPのアドレスを載せるようにします。
	8 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		外部評価の検討をしていきます。
	9 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		ZOOMを使用した法人内研修を実施しました。	
適切な支援の提供	10 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		子どもの現状、保護者のニーズを担当職員と確認し合い、達成可能な目標立てをしています。	
	11 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○			
	12 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○		保育園・幼稚園・母子通園と並行して通われているお子さん、家庭との連携が必要なお子さん、それぞれに合わせた項目が記入されています。	
	13 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○		支援計画を会議で情報共有しています。記録に目標を記載して毎日確認しながら支援をしている。また、支援した様子を記録に記入しています。	
	14 活動プログラムの立案をチームで行っている	○		季節ごとの行事は複数の担当で立案しています。	
	15 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○		活動が同じでも前回の子どもの様子を確認して内容を変化させています。色々なメディアから情報を得て、興味を持つ内容にしています。	
	16 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	○			
	17 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			
	18 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			
	19 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○		支援計画と照合しながら記録できる用紙にしている。	
	20 定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	○		毎日のカンファレンスや並行通園の事業所との確認の中で見直しの判断をしています。	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○		保育園等に出向く訪問療育や並行通園のお子さんは保育園との連携をしています。	
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	○			対象となるお子さんは現在いません。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障がいのある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	○			対象となるお子さんは現在いません。必要時には保護者に了解を得て、医療機関と連携を取る体制にしています。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		保護者を通じて引継ぎ書を渡している	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	○		学校教育課の方や支援学校の先生が来所し、情報共有をする機会があります。本人の様子をまとめた引継ぎ書を保護者を通じて渡しています。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	○			関係機関が集まり、お子さんの観察・カンファレンスをする訪問療育の機会がありますが、数年は情報共有の場になっていました。令和4年度は作業療法士・言語聴覚士を招いて勉強会と助言をいただく機会を作りました。
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	○			交流保育や保育園の園庭開放を進めていますが、コロナ禍で機会が無くなるがありました。
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	○		年に1回、児童発達支援事業所・放課後等デイサービスが集まり意見等を伝える機会に管理者が参加しています。	
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	○		連絡帳や登園・降園時に様子を伝え合い、今の課題や解決策を考えています。	
31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている	○		訪問療育で保護者向けの学習会を実施している	ペアレントトレーニングは今後実施する方向で検討しています。	
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	○			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている	○		アセスメント後に保護者と面談をして支援目標立てをしています。計画を作成後は保護者に説明をして同意を得ています。	
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	○		連絡帳や登園・降園時に様子を伝え合い、今の課題や解決策を考えています。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	○		卒園児の保護者が関わっている会を紹介している。	
	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		気になるお子さんやご家庭には職員の方から声を掛けるように心がけています。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	○			
	38	個人情報の取扱いに十分注意している	○			
	39	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○		必要に応じて、文字で書いて伝える事をしています。	
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	○		部屋の入り口・廊下に子どもの作品を飾っています。散歩や公園で出会う地域の人に挨拶などで知ってもらおう機会があります。	勤労福祉会館を利用している一般の方々のサークルに声を掛けて、交流する機会を考えていきたい。

非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		感染症は夏と冬用にご家庭で確認できるような冊子を作り説明をする機会を作りました。	防犯に備えたり、感染症の発生を想定しての取り組みをするため、フローチャートを作りどの時に職員がどのように動くのかを確認します。
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○			
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認している	○		年度初めに近況調査を書いていただき、確認しています。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	母からの聞き取りで対応しています。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○			ヒヤリハットの冊子をすぐに確認できる場所に置き、会議の中で過去の事例を振り返る機会を作ります。
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○	身体拘束の必要なお子さんはいません。	検討委員会の中で身体拘束の廃止及び適正化のための指針の作成、研修などを行います。

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。