

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月22日

アンケート期間:令和 4年 1月 11日～令和 4年 2月 5日

事業所名 がまごおり・こどもデイサービス

保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				子どもたちが走り回れるくらいスペースがある。中庭や砂場があり良いと思う。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	20				沢山の職員がいて安心できる	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1			自分のマークが貼ってあり、見ただけで分かるようになっている。周りが気になる時はパーティションを使って視覚に入らない工夫をしている。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				トイレ・手洗い場・庭への導線が短くて気が散りやすい子にはちょうどよい空間と思う。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				常に子どもの特性や家庭内の困り感を確認してくれ心強いです。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1	その時の子どもに何が必要かを考えて内容を決めていただいています。親の意見もくみとって決めていただいています。事細かにお話をしてくれてその時に合った内容を目標にいただいている。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20				先生方で内容を共有して頂いて支援していただいている。	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	毎日活動を変えて色々なことが出来るように決めていただいている。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	1	1	2		園庭開放の情報開示したり、保育園での交流保育を進めています。
保護者 への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				重要事項説明書を用いて分かりやすく説明してもらった。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	19			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	3	1	2	勉強会(自分を知らう:虐待防止)や話し合いの場を作ってくれて為になっている。	保護者からペアトレのご希望があるので始めていきたいと考えています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	20				その時の困り事やこんなことが出来た等色々な先生が丁寧に伝えてくれるので有り難い。送迎時に様子を教えてくれ、連絡帳で家での過ごし方を知ってもらっている。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20				定期的に面談があり、相談もその都度聞いていただいてアドバイスをもらっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15		3	2	数月に1回父母が話し合える機会があり、情報を共有出来ていてよいです。	卒園した母がママ会を企画しているので、情報を伝えていきます。保護者が集まったのおしゃべり会は今後も続けていきます。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			2	連絡帳に記入欄がある事、常に話を聞く体制はある事を年度始めに再度保護者に説明します。連絡帳の用紙を分かりやすくします。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				気づいたことをや様子を連絡帳や送迎時、帰りに聞けるのが楽しみです。特性に合わせた事前準備や配慮があり有難いです。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	2		2	ホームページで確認できることを保護者にお伝えします。	
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	19			1	感染症マニュアルの説明は丁寧にしていただけました。親が参加する訓練に参加が出来ていない。	引き取り訓練はコロナ感染状況を見て、考えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		1	訓練をしている様子を写真かHPで見ることが出来ると嬉しいです。	避難訓練の様子は口頭で伝えていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3			先生の顔を見ると嬉しそうに笑っていて楽しめて通っていると感じます。行きたくないと言ったことはなく「デイ行く」と言い通えています。「今日は〇先生がいたよ」や何をして過ごしたか教えてくれとても楽しそう。休みの時も「今日はいけないの」と残念そうにしていた。	利用日数の少ないお子さんや月1回の利用のお子さんが楽しめるような工夫をしています。
	23	事業所の支援に満足しているか	20				子どもの事を理解して対応方法を色々と考えて接してくれて嬉しい。送迎があり助かっている。連絡ノートに様子や出来たことが書かれたたいて嬉しい。子どもの特性や家庭事情を気にかけてくれ満足	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。