

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月30日

アンケート期間：令和5年2月6日～令和5年2月28日

事業所名 いわさき・こどもデイサービス

保護者等数（児童数） 9人 回収数 9人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			<ul style="list-style-type: none"> ●体を動かすアリーナもあるので思い切り遊ぶことができます。 ●なかなか難しいですが、外遊びのスペースがあると更に良いと思います。 	◆外遊びのスペースが小さく、十分とは言えませんが、過ごしやすい季節にはなるべく屋外での活動を増やせるよう、工夫、検討いたします。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●子どもたち1人1人をしっかり見てくださり、アドバイスもいただけています。 	◆子どもたちの頑張りを見逃さないよう、法令で定められた人員配置基準以上の職員を配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●視覚支援がしっかりされていて、子どもは落ち着いて生活できていると思います。 	◆お子さんが安心して過ごせる環境づくりを目指しています。安心できる環境の中でこそ、できることも食べていくと考えます。気になる所があれば、お知らせください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●清潔で気持ちの良い空間で生活できていると思います。 ●洗面所などが汚れてもすぐに職員が掃除してくれています。 	◆年度当初の雨漏りによる修繕工事で、長期間にわたりご不便をおかけしました。今後も、清潔な空間を維持できるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●定期的に個別に応じた目標や具体策、評価などをさせていただき説明を受けています。 	◆保護者の方がイメージできるよう、なるべく具体的に支援方法を記載するように心がけています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●その都度、発達に応じた計画で、着実に出来る事が増えました。 	◆今後も、保護者と相談のうえスモールステップで目標達成できるよう支援してまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●いろいろな保育内容があり、子どもは楽しく参加できているようです。 	◆同じプログラムでも、お子さんたちの発達段階に合わせて、目的やねらいを変化させながら実施しています。研修等で体を使った遊びや活動を学び、取り入れたいと考えています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	3	4	<ul style="list-style-type: none"> ●コロナなので。 ●新型コロナの影響で活動の幅を広げることが難しい状況でした。 ●必要があれば園庭開放などに出向く形だと思います。 	◆カリキュラムとしての交流はありませんが、お子さんの発達段階に応じて園庭解放への参加を勧めるようにしています。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●毎回、丁寧にご説明をいただいています。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●定期的にご説明いただいています。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●丁寧な内容で子育てにおけるコツを教えていただけました。 	◆今年度、初めて保護者の傾けにペアレントトレーニングを実施しました。4名の保護者の方が参加していただきました。次年度も開催いたします。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ●毎日、伝えてくれます。 ●送迎時や連絡帳を通じて先生方と情報共有できていると思います。 	◆保護者の皆さんと、お子さんの成長を喜びあえるよう、今後も継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1			◆保護者会という組織はありませんが、保護者同士が交流したり意見交換できるよう茶話会を月に1回程度実施しています。お子さんの様子を撮影したのを見ていただく機会も設けました。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				●その都度聞いて答えてくれます。分からないければ、調べてすぐに教えてくれる。 ●相談については速やかにおこたえいただいています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8			1	◆事業所評価はホームページ上で公表しています。活動の様子も定期的に掲載できるよう努めます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	1			●守ってもらいたかった個人情報を言いふらされショックを受けました。 ◆大変申し訳ありませんでした。すぐにスタッフ全体で振り返りを行ない、個人情報について再確認を行ないました。今後、同様のことが起こることのないよう、細心の注意をしておりますが、万が一、同様のことがあった場合は、お申し出いただきますよう、お願いいたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7		1	1	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1	◆年間計画にそって訓練を実施しています。今年度は、非常食体験も実施しました。 ◆訓練は月に1回程度で計画していますが、怖がったり、デイサービスが嫌な場所にならないよう訓練のタイミングや内容の工夫をしています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8			1	◆子どもたちの「好き」を意識した活動や行事を企画し、今後も毎日通いたくなるような事業所運営を続けてまいります。 ●とても。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				◆励みになるご意見をありがとうございます。慢心することなく、研修等でスタッフの支援力向上に努め、お子さん個々にあった関わりを丁寧に実施してまいります。

<その他の意見>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。