

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月27日

アンケート期間:令和 5年 1月31日～令和 5年 2月19日

事業所名 がまごおり・ふれあいの場

保護者等数(児童数) 50 回収数 46 割合 92 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	2			・少し狭い。 ・ずり這いで動く我が子にとっては十分なスペース。 ・部屋が1つではなく複数ある。	各部屋の人員が多くなった時には、部屋のメンバーの組み換えに対応しています。プレイガーデン(屋外)の活動を増やすなど、できることを検討していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	44	2			・もう少し保育士を増やしてもよいと思う。	法令で必要とされる人員配置基準以上の職員数を配置しています。職員を増やし配置加算をとるなど、より良い支援につながるよう検討します。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42	1	1	2	・事業所が2階のため、エレベーターがあると助かります。でも歩く練習をする子にとってはいいのになって思っています。	体が不自由なお子さん、きょうだい児を連れての来所、妊婦さん、母の体調やおさんが階段を上らない時など、職員が付き添わせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	46				・夏は外遊びが暑いので、サンシェードがあると嬉しいです。	プレイガーデンに現在ついている電動のサンシェードでは、一部しか日影ができず、遮光ネットをつけて対応しています。よりよい方法を検討します。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	43	2		1	計画で言われなくても当たり前にしてもらえると思っていた私のフォローをして頂いていると思えません。	個別にお話を伺う機会を作り、どのようなご希望があったのかお話を伺い職員に周知しました。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	41	3	1	1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	39	7				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	5	1		毎月いろいろな取り組みがされ、子どもも楽しそうですが、もっと身体を動かすような遊びも取り入れてほしい。	運動発達を促す遊び、不器用なお子さんが楽しんでやってみようと思える遊びが提供できるよう、知識を入れて実践していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	4	7	8	・わからない。 ・そういった機会はなかった。	年少児以上のおさんは保育園の交流保育、未満児の方には園庭開放等をお知らせしています。保育園・幼稚園に通いながら平行通園も可能です。
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	45	1				
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	43	2		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	40		3	3	・ペアトレはとでもよかったです。子どもとの関わりをより考えることができました。 ・ペアトレを受けたいと申し出たが、実現していません。 ・アフターフォローグループのためその時間は設けられていません。	ペアトレ未実施のグループもありますので、多くの方が参加できるよう機会を増やすことを検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	5			どの先生も子どもの細かいところまで気がついてくれて、話をきいてくださったり一緒に考えてくれます	
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	42	2	2		日々の些細な困りごと等も聞いてくださりアドバイスしてくれるのでとても助かっています。困ったことがあってもすぐに相談ができるので助かりました。		

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	13	1	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・月に1回保護者が集まってテーマにそって話をする場があり、保護者同士のコミュニケーションのきっかけ作りをしていただけのりで有難いです。</li> <li>・1～2回子どもをみていただいて他のママたちと話せる機会がありました。以降はありません。</li> <li>・アフターフォローグループではそういう活動はない。</li> </ul>	保護者会という組織は作っていませんが、保護者の情報共有のためのおしゃべり会を開催したり、情報交換できる機会を提供しました。参加するグループにより頻度が違いましたので、よりよい方法を検討します。少人数のグループでは、ラインのオープンチャットがいろいろなお話をできる機会のひとつになっていたため、次年度も継続します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	42	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの問題行動があった時、相談をしたら直ぐに対応してもらい、トラブルを防ぐことが出来ました。</li> <li>・子どもがぐずった時にもう少し抱っこを代わってほしいと伝えましたが、代わっていません。</li> </ul>	アンケート回収後、個別にお話を伺う機会を作り、今現在のご希望を再度伺い職員に周知しました。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	4		1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	37	4	1	4	業務に関する自己評価の結果は見ただけです	事業所評価の結果は、事業所内に掲示し、ホームページにも公表しています。今回の結果は、今年度から始めた各グループの連絡用のオープンチャットでもお知らせします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	44			2		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	41	3	1	1		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38	1	1	6	訓練はしたことないと思います	参加されるグループにより、頻度は異なりますが、年間計画をたて、事業所としては月1回、訓練を実施しています。参加する児童が怖がったり、嫌な体験にならないように、最初は机の下にもぐる練習から始めています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	38	5		3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初は泣くことが多いですが、落ち着いてからは遊んでいるので多分楽しみにしていると思います。</li> <li>・行くのが楽しみでカバンを持ってくれるようになりました。</li> <li>・毎日、とても楽しみにしています。休みの日が困るぐらいです。</li> </ul>	
	23	事業所の支援に満足しているか	43	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろと手伝っていただいたり、楽しいので大変満足しています。</li> <li>・アフターがあってよかったです。</li> <li>・子どもの身辺自立やお友だちとの関わり方など、見守り、適切なアドバイスや環境作りをしていただけで子どもの成長を感じる事ができました。また、様々な活動を通して、子どものできることや興味をのばしていただけて本当に良かったです。</li> <li>・オモチャで遊ぶ時間が多く療育としてはどうかと思う。</li> </ul>	<p>お子さんも保護者の方も、安心して楽しく通える事業所となるよう、これからも努めてまいります。</p> <p>運動発達についての支援が必要なお子さんのグループにつきましては、よりよい支援が提供できるよう、もって研鑽して、満足いただける活動を提供できるよう努力します。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。