

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月27日

アンケート期間:令和 5年 2月 1日~令和 5年 2月 15日

事業所名 がまごおり・こどもデイサービス

保護者等数(児童数) 18 回収数 15 割合 83 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|-------|--|----------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 2 | | | 少し狭いように感じるが、子どもが落ちつくためにはいいのかもしれないおもちゃで遊べるスペース、動けるスペース、外の遊び場があってよい。動けるスペースがもう少しあるといいなと思う。 | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | | 1 | 1 | | |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | 1 | | | とても工夫されていると思う。 | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 12 | 3 | | | 洗面台がもう少し必要に感じる。建物自体が古いから仕方ないと思う。建物の老朽化を感じる。 | 指定管理をしている社会福祉協議会に修繕の要望を出します。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 14 | | | 1 | 面接などで、保護者の意見もしっかり聞いてくれ計画を立ててくれています。 | |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 12 | 1 | | 1 | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 15 | | | | 子どもに合わせてしてくれるので助かります。 | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 14 | | | 1 | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 6 | 5 | 1 | 3 | 交流保育が開催されている。交流保育以外では分からない。 | 保育園の園庭開放や交流保育の利用を提案します。 |
| 保護者 への 説明 | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 15 | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 13 | 1 | | 1 | | |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 15 | | | | | |
| | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | | | | とても親身になって相談にのってくれます。 | |
| | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 6 | 4 | 2 | 3 | コロナ禍なのかあまりない。今年度はOBママ主催の座談会が無かったのが残念です。 | OBママ主催の座談会や他のグループのおしゃべり会の案内をします。 |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|---|--|
| 等 | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 | 1 | 1 | | 契約の際に、連絡帳に○をつけたり、登園降園時に申し出てほしい旨をお伝えしています。その都度対応しています。 |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 13 | 2 | | 注文の弁当の持ち帰りがなく、食べた量を連絡ノートに(多・普・小)と記載されていると安心します。 | 弁当の食べた量について検討します。 |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 12 | 1 | 1 | LINEで連絡してもらえてとても助かっています。LINEのオープンチャットは便利です。 | 次年度もお便りやオープンチャットなどを利用して発信していきます。 |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 15 | | | 掲示物などイニシャルで表示してくれています。 | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 11 | 1 | 3 | | 防犯、非常時の職員体制などを検討し、マニュアルを作成していきます。 |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 13 | | 2 | | 毎月1回の避難訓練、年に1回引き取り訓練を実施しています。 |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 12 | 1 | 2 | 行くのが楽しいみたいでよかったです。今は月1回なので、すごく楽しみにしています。楽しかったと言って帰ってきます。朝、張り切って準備して登園しています。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 13 | 2 | | 児童発達支援センターと同じ時間帯で預かっていただけると嬉しいです。預かる時間をもっと長くなしてほしい。(3名) 通い始めてから出来る事がたくさん増えました。家庭での接し方や保育園での出来事の相談まで親身に聞いていただき、とても感謝しています。 | お子さんの集中できる日中活動の時間設定としては現在のサービス提供時間が適切であると考えます。保護者様のニーズとして、預かり時間をのばしてほしいというご希望が多いことについて、使えるサービスがないか、当事業所でできることがあるのか検討します。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。