

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月29日

アンケート期間：令和6年2月5日～令和6年2月29日

事業所名 いわさき・こどもデイサービス

保護者等数（児童数） 10人 回収数 9人 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				●運動場があると、もっと自由に遊べるのではないかと。	◆外遊びのスペースが小さく、十分とは言えませんが、過ごしやすい季節にはなるべく屋外での活動を増やせるように努めています。また、活動は「楽しかった」という経験につながるよう計画的に設定しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9					◆今年度は、年度途中で増員しました。子どもたちの頑張りを見逃さないよう、併せて専門性も高められるよう努力してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				●教室や廊下、トイレもとても綺麗です。	◆ベンチの汚れをご指摘いただいたことがありました。気がつかない部分もありますので、今後ぜひ、遠慮なくご指摘ください。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9					◆保護者の方がイメージできるよう、なるべく具体的に支援方法を記載するように心掛けています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	4	3	●園庭開放など園に行く機会を個別に勧められる。	◆交流は、タイミングが大切と考えています。より良いタイミングで交流をもてるよう、保護者の方と一緒に考えてまいりますので、希望がある時はご相談ください。
保護者への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9					◆昨年度に続き、保護者の向けにペアレントトレーニングを実施しました。6名の保護者の方に参加していただきました。次年度以降も継続する予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9					◆保護者の皆さんと、お子さんの成長を喜びあえるよう、今後も継続してまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1			◆保護者会という組織はありませんが、茶話会を月に1回程度実施しています。茶話会では、お子さんの様子を撮影したのを見ていただくなど、保護者同士が交流したり意見交換できるよう今後も努めてまいります。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9				●些細な事でも相談すると迅速に検討して頂きました。 ●連絡帳の内容で困り事があるとすぐに先生から話しかけてくださり、相談が素早くできてありがたいです。	◆ご意見、ありがとうございます。今後も、気になることはいつでもご相談ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8	1			●定期的に、お便りで活動の様子を、写真を載せて頂きたい。	◆活動の様子は、季節ごとのおたよりや茶話会で写真や動画でお伝えしていますが、十分ではないと思います。普段の様子がお伝えできるよう、方法を検討いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7			2	◆整備が不十分なマニュアルもありますので、整えていきます。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	5	◆避難訓練は不定期の実施となってしまいました。お子さんが不安にならないように配慮したうえで、定期に実施できるよう改善してまいります。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9				●1年間、1度も泣く事もなく通えます。 ◆今後も毎日通いたくなるよう、子ども達が安心できる事業所運営を続けてまいります。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9				●クラスに関係なくどの先生方も、保護者の方達もイヤな顔もせず相談にのってもらえます。とても心強いです。 ●先生が毎日変わる事で細かな配慮が難しいかと思われませんが、出来る限りの配慮をして頂いている様に思えます。いつもありがとうございます。	◆励みになるご意見をありがとうございます。スタッフの配置についても、なるべく変更なく配置できるよう検討いたします。 ◆研修等でスタッフの支援力向上に努め、お子さん個々にあった関わりができるよう努めてまいります。

<その他の意見>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。