

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月27日

アンケート期間:令和 6年 1月25日～令和 6年 2月 3日

事業所名 がまごおり・ふれあいの場

保護者等数(児童数) 51 回収数 39 割合 76.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	37	2			・部屋が複数あり、活動も二つのグループに分けるなどしてくれている ・外での遊び方があまりない	各部屋の人員が多くなった時や、お子さんの様子を見ながら、必要に応じて部屋のメンバーの組み換えて対応しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	35	3		1	・親が席を外す際は先生に見ていただけるため助かります ・先生によって対応が違う。自分で取ってと言われたり、先生に聞いてみてと言われたことがある	始業時・終業時に打ち合わせを行っています。保護者の方やお子さんが戸惑わないように、必要な情報が共有されるように努めています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	33	6			・建物の2階に事業所があるので、階段を上げる必要がある ・本棚に、おもちゃの写真がはってあるためわかりやすい	体が不自由なお子さん、きょうだい児を連れての来所、妊婦さん、母の体調やお子さんが階段を上らない時など、職員が付き添わせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	38	1				
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	39				先生に保育園の様子を見ていただいた上で計画を作成していただいています	相談支援専門員と連携して保育園の様子を確認しながら、計画作成を行っています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38			1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	37	1		1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	2		1	・朝の会から始まり、手遊びや季節の行事など多彩で楽しいです	運動発達を促す遊び、不器用なお子さんが楽しんでやってみようと思える遊びが提供できるように努めています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	23	5	5	6	・先生からは話を聞くけど、なかなか利用する勇気がない。 ・2才児も交流保育が使えるといい ・保育園に通いながら、ふれあいの場も利用しています。	年少児以上のお子さんは保育園の交流保育、未満児の方には園庭開放等をお知らせしています。保育園・幼稚園に通いながら平行通園も可能です。
保護者	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38			1		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	37	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	36			1	・父親ともペアトレに参加ができ、とてもよい機会になった。子どもへの接し方が変わってきました。	ペアトレ未実施のグループもありますので、多くの方が参加できるよう機会を増やすことを検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	39					
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	1		1	・子どもの様子など定期的に聞いてくれたり相談にのってくれたりして嬉しかった ・毎月の連絡ノートで、普段の様子を報告したり、相談している ・定期的にできているが、もし可能なら希望した時に追加で面談ができるとうれしいです	希望した時に追加で面談することは可能です。ご希望をお伝えくださいますようお願いいたします。

への説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	11		8	・保護者同士の連携は別になくてもいいと思う ・もう少しあるといいかなと思う	保護者会という組織は作っていませんが、平日利用の方には月1回、保護者の情報共有のためのおしゃべり会を開催したり、情報交換できる機会を提供しました。どのグループご利用の方にも、進路の情報を聞くことができるOB会を開催しました。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	34	1		4	・月に一回の活動の場で、相談させていただけます ・急に電話で相談した時も快く対応していただきました		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	39					・連絡帳的なやつがあると嬉しい	月1日利用のグループは連絡帳を準備しています。日々ご利用の方には、相談用紙を各部屋に準備しますので、ご利用ください
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	3		1			事業所評価の結果は、事業所内に掲示し、ホームページにも公表しています。今回の結果は、各グループの連絡用のオープンチャットでもお知らせします。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	38	1					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	28	2		9	・地震や津波が来た時が心配です	参加されるグループにより、頻度は異なりますが、年間計画をたて、事業所としては月1回、訓練を実施しています。	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	31	1		7	子どもにとっても練習できてよかったですと思います	参加する児童が怖がったり、嫌な体験にならないように、最初は机の下にもぐる練習から始めています。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	36	3			・たくさんのおもちゃ、先生と触れ合えることが笑顔のもとになっています ・母親と二人きりで通っており、いつも楽しそうに活動しています ・いつも「ふれあいちゃん、せんせい」といって行き渋りもなく楽しんでいます		
	23	事業所の支援に満足しているか	37	1		1	・親も子どもも安心して通え、相談させてもらえ、いつも味方でいてくれる場所です ・もう少し長い時間預かってくれると助かるが、支援自体は満足しています。	お子さんも保護者の方も、安心して楽しく通える事業所となるよう、これからも努めてまいります。 親子通所の事業所のため、母子分離体験をスムーズに行えるよう月1日程度の預かりを必要なお子さんに実施しました。長時間の預かりを希望される場合は、別のサービスを紹介させていただきます。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。