

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 28日

アンケート期間:令和 6年 1月 24日～令和 6年 2月 3日

事業所名 がまごおり・こどもデイサービス

保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---|---|----|---------------|-----|--|---|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | | 1 | | 子ども同士がぶつかりそうでこわいです。 | 室内を区切って、静的・動的な活動にわけたり、動き回る時には同じ方向に動くなぶつからないように声をかけ、安全にすごせるように努めます |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 12 | | | | 子どもの性格を理解して接してもらえている。先生が沢山いてください安心です。 | 法令で必要とされる人員配置以上の職員数を配置し、配置加算をとり、よりよい支援ができるようにしています |
| | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 12 | | | | | |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 10 | | 2 | | | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 12 | | | | 子どもの成長に合わせて計画できている。幼稚園での様子も見に行ってください、嬉しく思います。 | 相談支援専門員と連携して保育園等の様子を確認しながら、計画作成を行っています |
| | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 12 | | | | 支援計画を立てる時にお母さん目標どうすると言われると頭が真っ白になって分からなくなる。先生が提案してくれるので助かります。 | お子さんの日々の様子を観察して、今できそうなことや、今必要なことを一緒に考えていけるように提案しています。 |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 12 | | | | 一人ひとりに合わせてくれて嬉しい。 | |
| | 8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 11 | | 1 | | | |
| | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 8 | | 3 | | | |
| 保護者 への | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 12 | | | | | |
| | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか | 12 | | | | | |
| | 12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか | 10 | | 1 | | ペアトレがあつてよかったです。まだデイでのペアトレは参加させて頂いていません。 | ペアトレは毎年実施しています。年度途中の入園でご利用が出来なかった場合、ぜひ次年度ご参加ください。 |
| | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 12 | | | | いつも様子を教えてくれて、嬉しい事もダメだったことも伝えてくれて、一緒に喜んでくれてこっちは嬉しい。言語訓練に関しては、訓練の状況や課題が先生に共有されているのかなと感じることがありました。 | 言語訓練は毎回、言語聴覚士から職員への引継ぎを終了時の打ち合わせで起こっています。全員の職員に情報が共有されるように伝達方法を検討します。 |
| 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 12 | | | | 話を聞いてほしい時は時間を取ってくれるし、こうした方がいいとはっきり言ってくれるので助かります。 | | |

| | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|---|--|---|
| 説明等 | 15 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 5 | 5 | 2 | 他のお母さんたちと話す時間がもう少し欲しかった。去年の方が親が集まって話す機会があった気がします。 | 次年度はおしゃべり会を年に複数回実施することを検討しています。 |
| | 16 | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 12 | | | いつも相談したいと申し出た際に迅速に対応していただき感謝しています。 | |
| | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 12 | | | | |
| | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 9 | 2 | 1 | オープンチャットをいつも楽しみにしています。 | 次年度も引き続き、紙面の通信とともに、ラインのオープンチャットを利用して、日々の活動の様子や情報を発信していきます |
| | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか | 12 | | | | |
| 非常時等の対応 | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 10 | 1 | 1 | | 防犯マニュアルなど、まだ整備されていないものがあるので作成していきます |
| | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | | | 毎月避難訓練をしていたので、実際実家にいる時に自信が怒っても嫌がることなく机の下に誘導することができた、 | 毎月の避難訓練、年2回引き取り訓練を実施しています |
| 満足度 | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 10 | 2 | | 活動も楽しいみたい。たまにイヤイヤな時もあると、行けば楽しそうにしている。月1回なので、とても楽しみにしていて、毎回楽しんでか帰ってきます。近所を通るだけで「デイ」と言っている。本人も楽しいようです。 | |
| | 23 | 事業所の支援に満足しているか | 12 | | | | |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。