

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 がまごおり・ふれあいの場

公表日 令和7年3月28日

利用児童数 48名

回収数 32名

		チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	3			人数に対して部屋が広くあり、のびのびと活動できる	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	30	2			土曜日が少ないと思う	法令が必要とされる人員配置基準以上の職員数を配置しています。土曜日はきょうだい児も一緒に活動に参加しているため配置が少なく感じられるかもしれません。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	27	3		2	入りの階段が急	事業所が2階で、エレベーターもなく、ご不便をおかしています。体が不自由なお子さん、きょうだい児を連れての来所、妊婦さん、母の体調やおさんが階段を上らない時など、職員が付き添わせていただきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	29	2		1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31	1			どの程度の専門性が求められる施設なのかよくわからない	保育士・教員等の有資格者を配置し、子どもの発達や特性、虐待防止や感染症予防等の児童発達支援事業所に必要な研修を毎年受講しスキルアップしています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29		1	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31		1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	30	2				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	2	6	10	・併用している園とふれあいの先生と親の面談はありました。 ・来年度は交流保育の予定	年少児以上のお子さんは保育園の交流保育、未満児の方には園庭開放等をお知らせしています。保育園・幼稚園に通いながら平行通園も可能です。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29		1	2	・利用開始したばかりでわからない。 ・ペアトレに参加したことはないが、子どもへの関わり方は丁寧に教えてもらっています。	今年度は5グループでペアトレを実施しました。年度途中で利用された方も数名で実施しました。さらに後から利用開始された方には地域の勉強会を案内しました。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	30	2				
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	2			アフターになると少ない	月1回のアフターフォローグループでは、連絡帳を用いて相談事があれば確認させていただき、その場でお話しさせていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31	1			何か困った時、好きな遊びの時間などに気軽に相談でき、とても助かっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	3	2	10		保護者会という組織は作っていませんが、平日利用の方には月1回、保護者の情報共有のためのおしゃべり会を開催したり、情報交換できる機会を提供しました どのグループご利用の方にも、進路の情報を聞くことのできるOB会を開催しました。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	1		5			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1	1	一人一人にきちんと連絡いただいていると思います。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	2	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	31		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	4	施設がある地域が液状化しそうな場所での心配	参加されるグループにより、頻度は異なりますが、年間計画をたて、事業所としては月1回、訓練を実施しています。参加する児童が怖がったり、嫌な体験にならないように、最初は机の下にもぐる練習から始めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27		1	4	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26		1	5	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32				いつも楽しみにしています
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	31	1			・とても満足 ・子どもの苦手なこと、数ヶ月できなかった活動を、毎回あの手この手で先生方が考えてくれて今では出来るようになり感謝しています。