

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 いわさき・こどもの育ち支援センター LUCIA

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 21名

回収数 15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	0	0	・充分あると思います。 ・各クラス少人数の為、充分と思います。 ・充分あると思いますアリーナが狭くなったので正直運動不足になっている。 ・アリーナの広さがコンパクトになったので走り回った時に衝突などないのか少し心配です。	・アリーナの使用については、お子さんが安全に片田を動かすことができるよう、工夫をしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	0	1	0	・満足しています。 ・各クラスに、二人以上先生が配置されている居るので適切だと思います ・昨年度と同様の先生とこどもの比率で手厚くみてもらえたこそ成長できた部分があります。現場の先生方はとても暖かく細やかにみてくださっていますが、やはり比率を考えると限界があると思うのでぜひ職員の数を増やしていただきたいです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	0	0	・支援が必要な児童に対して適切だと思います。 ・問題なく生活できていると思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	0	0	0	・施設が新しくなったので大変良いと思います。 ・空調もあって快適だと思います。	
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	0	0	0	・入園前に比べると出来る事が多くなりました。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1	0	1	・5番の意見と同じです	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	0	0	0	・支援計画に沿って出来る事が多くなりました。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	0	4	2	・機会が無いです	・プログラムとしての交流の場の提供はありませんが、個別での相談は受けてまいります。 ・お子さんの成功体験につながるよう、今後も個別での対応をしております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	0	0	1	・とてもわかりました。母としてはペアトレが1番ありがたかったです。	・嬉しいご意見をありがとうございます。今後も継続して開催をしております。希望する保護者の方が何度でも参加できるよう、開催回数を検討いたします。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	0	0	0	・良く先生達と日頃の行動を共有出来ていると思います。 ・親子通園や朝のアリーナがなくなってしまったのが残念です。場所の広さや人数の多さなど限界がありますが、定期的に朝からの子供の様子も知りたいので半年に一回ほどは一日親子通園があったらとても嬉しいです。	・親子通園や親子行事の実施方法について、検討、改善をしております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	0	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	0	0	0	・保護者の茶話会を通して、共有しています。	・父母の会の活動はありませんが、行事等で家族同士の交流が持てるように計画しています。また、卒園した保護者とかわる機会も設けており、縦のつながりも意識して今後も取り組んでまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	0	0	0		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	3		・各マニュアルの周知や訓練方法を改善し、広く周知されるよう努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	5		・訓練内容が周知方法を改善し、広く周知されるよう努めます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	0	0	1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	0	0	0		
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しております</li> <li>・手厚い支援の中過ごしていることに満足しています。</li> <li>・ルチアに入園できた事、心から感謝しております。</li> <li>・いつも本当にありがとうございます</li> </ul>	・今後も、子どもたちが楽しく通うことができ、保護者の皆様とお子さんのことについて一緒に考えていける事業所であるよう、努めてまいります。